

ACORDOS DO USUÁRIO

Este Acordo do Usuário estabelece os termos e condições entre DaoFinity (doravante denominada "Plataforma") e o usuário (doravante denominado "Cliente"). O uso dos serviços da Plataforma implica na aceitação integral deste documento.

1. Disposições Gerais

1.1. Ao criar uma conta, o Cliente confirma que:

Tem pelo menos 18 anos e capacidade legal para operar.

Não é residente de países onde a atividade de trading seja proibida.

Não é funcionário de instituições governamentais que possam gerar conflitos de interesse.

1.2. A Plataforma tem o direito de modificar este Acordo a qualquer momento, sendo responsabilidade do Cliente acompanhar as atualizações.

1.3. A Plataforma pode recusar a abertura de conta ou encerrar um cadastro sem necessidade de justificativa.

2. Cadastro e Conta do Cliente

2.1. Para acessar os serviços, o Cliente deve preencher corretamente o formulário de cadastro, fornecendo informações verdadeiras.

2.2. O Cliente deve manter seus dados atualizados e não pode compartilhar seu login e senha com terceiros.

2.3. A Plataforma pode exigir verificação de identidade (KYC) antes de permitir saques ou outras operações.

2.4. Cada Cliente pode possuir apenas uma conta ativa. Contas duplicadas podem ser bloqueadas.

DaoFinity

3. Depósitos, Saques e Transações

3.1. O Cliente pode depositar e sacar fundos apenas através dos métodos disponíveis na Plataforma.

3.2. O Cliente deve utilizar métodos de pagamento próprios, proibindo transações de terceiros.

3.3. A Plataforma não se responsabiliza por atrasos causados por bancos, processadores de pagamento ou blockchain.

3.4. A retirada de bônus pode estar sujeita a requisitos mínimos de negociação.

3.5. Todos os depósitos e saques devem estar em conformidade com as regras de prevenção à lavagem de dinheiro (AML).

4. Atividades de Trading

4.1. O Cliente entende que o mercado financeiro envolve riscos, e a Plataforma não garante lucros.

4.2. A Plataforma fornece acesso a diversos ativos, incluindo Forex, Criptomoedas, Índices e Metais Preciosos.

4.3. A execução das ordens pode depender da liquidez do mercado e volatilidade dos preços.

4.4. O Cliente é responsável por todas as operações realizadas em sua conta, não podendo alegar desconhecimento das regras.

5. Segurança e Prevenção a Fraudes

5.1. A Plataforma emprega medidas avançadas de segurança, como criptografia de dados e autenticação em dois fatores (2FA).

5.2. O Cliente deve tomar medidas para proteger seus dados de login e nunca compartilhá-los com terceiros.

5.3. Em caso de suspeita de fraude, a Plataforma pode:

Bloquear temporariamente a conta do Cliente.

Solicitar documentação adicional para verificação.

Reportar atividades suspeitas às autoridades regulatórias.

5.4. O Cliente não pode utilizar bots, sistemas de arbitragem, fraudes ou falhas na plataforma para obter vantagens indevidas.

DaoFinity

6. Política de Encerramento de Conta

6.1. O Cliente pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, desde que não haja pendências financeiras.

6.2. A Plataforma pode suspender ou encerrar contas que:

Utilizem informações falsas no cadastro.

Sejam associadas a fraudes ou atividades ilegais.

Não atendam aos requisitos de verificação de identidade (KYC).

6.3. Caso a conta seja encerrada devido a violação dos termos, a Plataforma pode reter valores disponíveis para cobrir possíveis danos ou irregularidades.

7. Isenção de Responsabilidade

7.1. A Plataforma não se responsabiliza por perdas financeiras do Cliente decorrentes de:

Volatilidade do mercado financeiro.

Falhas de conexão do usuário ou problemas técnicos externos.

Decisões erradas de investimento.

7.2. A Plataforma também não se responsabiliza por decisões baseadas em análises, sinais ou materiais educacionais fornecidos dentro do site.

7.3. O Cliente compreende que pode perder parte ou todo o capital investido e deve operar com responsabilidade.

8. Regulamentação e Restrições Regionais

8.1. A Plataforma não presta serviços em países onde o trading seja proibido, incluindo EUA, Canadá, União Europeia, Hong Kong e outros territórios restritos.

8.2. Contas identificadas como pertencentes a residentes de países restritos podem ser bloqueadas sem aviso prévio.

DaoFinity

9. Alterações no Acordo

9.1. A Plataforma pode modificar este Acordo sempre que necessário, sem aviso prévio.

9.2. O Cliente deve revisar periodicamente os termos e condições para se manter atualizado.

10. Contato e Suporte

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a este Acordo, entre em contato com nossa equipe de suporte:

E-mail: support@daofinity.com

Chat online: Disponível 24/7